

1. Wie zijn wij

Outstanding Health & Care is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: Prins Alexanderplein 8 3067 GC Rotterdam

Website: <https://www.outstandinghealthandcare.com/>

E-mail: info@outstandinghealthandcare.com

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Outstanding Health & Care verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of deze zelf aan ons verstrekt.

Dit kan onder andere gaan om:

Voor- en achternaam

Contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer)

Geboortedatum

Geslacht

Adresgegevens (indien van toepassing)

Betalingsgegevens (alleen voor contracthouders)

Gezondheidsgegevens (alleen indien relevant voor training/coaching en met expliciete toestemming)



Trainings- en voortgangsgegevens

Communicatie (e-mail, berichten, intakeformulieren)

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Outstanding Health & Care verwerkt bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens uitsluitend:

Met jouw uitdrukkelijke toestemming

Voor het doel van veilige en effectieve begeleiding

In lijn met artikel 9 van de AVG

Deze gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en nooit zonder toestemming gedeeld.

4. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Het uitvoeren van onze diensten (personal training en coaching)

Het opstellen van gepersonaliseerde trainings- en leefstijlprogramma's

Het monitoren van voortgang en gezondheid

Communicatie over afspraken en begeleiding

Facturatie en administratie (indien van toepassing)



Voldoen aan wettelijke verplichtingen

5. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

Toestemming van de betrokkene

Uitvoering van een overeenkomst

Wettelijke verplichting

Gerechtvaardigd belang (zoals bedrijfsvoering en kwaliteitsverbetering)

6. Bewaartermijnen

Outstanding Health & Care bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

Richtlijn:

Klantgegevens: tot 2 jaar na beëindiging traject

Administratieve gegevens: 7 jaar (belastingwetgeving)

7. Delen van persoonsgegevens met derden



Outstanding Health & Care deelt jouw gegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met partijen die gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij verwerkersovereenkomsten om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen.

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen:

Onrechtmatige verwerking

Verlies

Ongeautoriseerde toegang

Alle gegevens worden vertrouwelijk behandeld.

9. Jouw rechten (AVG)

Je hebt het recht om:

Je persoonsgegevens in te zien



Je gegevens te laten corrigeren of verwijderen

Je toestemming in te trekken

Bezwaar te maken tegen verwerking

Gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit)

Verzoeken kunnen worden ingediend via info@outstandinghealthcare.nl

Wij reageren binnen 30 dagen.

10. Cookies en websitegebruik

Onze website kan gebruik maken van functionele en analytische cookies om de gebruikerservaring te verbeteren.

Voor zover vereist vragen wij toestemming voor het gebruik van cookies.

11. Aansprakelijkheid en gezondheid

Gezondheidsgegevens worden uitsluitend gebruikt ter ondersteuning van coaching en training en vormen geen medische diagnose of behandeling.

Outstanding Health & Care adviseert bij gezondheidsklachten altijd contact op te nemen met een arts of specialist.

12. Wijzigingen





Outstanding Health & Care behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website.

