

## **1. Wie zijn wij**

**Outstanding Health & Care is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.**

**Contactgegevens: Prins Alexanderplein 8 3067 GC Rotterdam**

**Website: <https://www.outstandinghealthandcare.com/>**

**E-mail: [info@outstandinghealthandcare.com](mailto:info@outstandinghealthandcare.com)**

## **2. Welke persoonsgegevens wij verwerken**

**Outstanding Health & Care verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of deze zelf aan ons verstrekt.**

**Dit kan onder andere gaan om:**

**Voor- en achternaam**

**Contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer)**

**Geboortedatum**

**Geslacht**

**Adresgegevens (indien van toepassing)**

**Betalingsgegevens (alleen voor contracthouders)**

**Gezondheidsgegevens (alleen indien relevant voor training/coaching en met expliciete toestemming)**



**Trainings- en voortgangsgegevens**

**Communicatie (e-mail, berichten, intakeformulieren)**

### **3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens**

**Outstanding Health & Care verwerkt bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens uitsluitend:**

**Met jouw uitdrukkelijke toestemming**

**Voor het doel van veilige en effectieve begeleiding**

**In lijn met artikel 9 van de AVG**

**Deze gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en nooit zonder toestemming gedeeld.**

### **4. Doeleinden van gegevensverwerking**

**Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:**

**Het uitvoeren van onze diensten (personal training en coaching)**

**Het opstellen van gepersonaliseerde trainings- en leefstijlprogramma's**

**Het monitoren van voortgang en gezondheid**

**Communicatie over afspraken en begeleiding**

**Facturatie en administratie (indien van toepassing)**



## **Voldoen aan wettelijke verplichtingen**

### **5. Rechtsgrond voor verwerking**

**Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:**

**Toestemming van de betrokkene**

**Uitvoering van een overeenkomst**

**Wettelijke verplichting**

**Gerechtvaardigd belang (zoals bedrijfsvoering en kwaliteitsverbetering)**

### **6. Bewaartermijnen**

**Outstanding Health & Care bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.**

**Richtlijn:**

**Klantgegevens: tot 2 jaar na beëindiging traject**

**Administratieve gegevens: 7 jaar (belastingwetgeving)**

### **7. Delen van persoonsgegevens met derden**



**Outstanding Health & Care deelt jouw gegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.**

**Met partijen die gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij verwerkersovereenkomsten om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen.**

**Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden.**

## **8. Beveiliging van persoonsgegevens**

**Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen:**

**Onrechtmatige verwerking**

**Verlies**

**Ongeautoriseerde toegang**

**Alle gegevens worden vertrouwelijk behandeld.**

## **9. Jouw rechten (AVG)**

**Je hebt het recht om:**

**Je persoonsgegevens in te zien**



**Je gegevens te laten corrigeren of verwijderen**

**Je toestemming in te trekken**

**Bezwaar te maken tegen verwerking**

**Gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit)**

**Verzoeken kunnen worden ingediend via [info@outstandinghealthandcare.com](mailto:info@outstandinghealthandcare.com)**

**Wij reageren binnen 30 dagen.**

## **10. Cookies en websitegebruik**

**Onze website kan gebruik maken van functionele en analytische cookies om de gebruikerservaring te verbeteren.**

**Voor zover vereist vragen wij toestemming voor het gebruik van cookies.**

## **11. Aansprakelijkheid en gezondheid**

**Gezondheidsgegevens worden uitsluitend gebruikt ter ondersteuning van coaching en training en vormen geen medische diagnose of behandeling.**

**Outstanding Health & Care adviseert bij gezondheidsklachten altijd contact op te nemen met een arts of specialist.**

## **12. Wijzigingen**





**Outstanding Health & Care behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website.**

